

ООО «Здоровая семья»
УТВЕРЖДАЮ
Директор Румянцева А.В.

«09» октября 2018 г.

Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Здоровая семья»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления ООО «Здоровая семья» (далее - Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг.

1.2. В Положении используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям ООО «Здоровая семья».

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Здоровая семья» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе, на основании заключенного договора.

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Медицинские услуги предоставляются ООО «Здоровая семья» по ценам, утвержденным директором ООО «Здоровая семья».

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской

помощи.

2.8. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядка оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.9. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.11. ООО «Здоровая семья» вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг, в случае отсутствия возможности оказать такие услуги.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя (заказчика).

3.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора (согласно приложению №1 к настоящему положению)

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) ООО «Здоровая семья» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.9. В случае несоблюдения обязательств по срокам исполнения медицинских услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания медицинских услуг по согласованию с исполнителем;
- потребовать исполнения услуг другим специалистом;
- расторгнуть Договор.

3.10. Возврат денежных средств возможен при оказании неполной медицинской услуги (невозможности получения медицинского заключения) по вине пациента (отсутствие необходимой и обязательной подготовки, состояние пациента) – за минусом 10% от стоимости услуги за фактически понесенные исполнителем расходы.

3.11. Требование о возврате денежных средств за оказанные медицинские услуги потребитель оформляет в виде заявления на имя директора ООО «Здоровая семья» с обязательным приложением оригинала договора на оказание услуг, оригинала кассового чека.

Срок рассмотрения заявлений о возврате денежных средств согласно Порядку рассмотрения обращений граждан в ООО «Здоровая семья» составляет 30 дней до дня регистрации заявления.

3.12. Потребитель (заказчик) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

3.13. Медицинский работник, оказывающий платную медицинскую услугу, гарантирует потребителю конфиденциальность.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. ООО «Здоровая семья» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Схема маршрутизации потребителя (заказчика) при оказании платных медицинских услуг:

Действие	Ответственное лицо
1. Консультация потребителя (заказчика) по запрашиваемым услугам	Администратор
2. Оформление согласия на обработку персональных данных	Администратор
3. Оформление договора на оказание услуг	Администратор
4. Оформление сметы на оказание услуг и ее согласование с пациентом(по запросу потребителя (заказчика))	Администратор
5. Оплата услуг согласно сумме договора на оказание услуг	Администратор
6. Оформление акта об оказании услуг	Администратор
7. Оформление медицинской карты пациента(при необходимости)	Администратор
8. Оформление информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя)	Медицинский работник/врач
9. Оказание услуг	Медицинский работник/врач

4.3. ООО «Здоровая семья» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах

лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.5. При оказании платных медицинских услуг не допускается представление каких-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия потребителя или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

5. Порядок получения и расходования доходов от платной медицинской деятельности

5.1. Оплата за предоставляемые платные медицинские услуги может производиться как наличными деньгами, так и в безналичном порядке.

5.2. Расчеты наличными деньгами производится путем внесения сумм в кассу ООО «Здоровая семья» с выдачей соответствующего документа.

Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим медицинские услуги или другим лицам, запрещается.

5.3. Безналичные расчеты производятся перечислением на расчетный счет ООО «Здоровая семья».

5.4. Полученный от оказания платных медицинских услуг доход в полном объеме находится в самостоятельном распоряжении ООО «Здоровая семья».

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «Здоровая семья» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению ООО «Здоровая семья» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением оказания платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Основание: Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».